










КОМПЛЕКС АВТОМАТИЧЕСКОГО ОПОВЕЩЕНИЯ

СПРУТ-ИНФОРМ СУ

Преимущества

-  Управление через web-интерфейс;
-  Гарантированный контроль доставки сообщений;
-  Синтез текста в речь с возможностью задания пользовательских переменных;
-  Гибкая масштабируемость;
-  Интеграция с корпоративными системами и базами данных;
-  Гибкие инструменты по анализу результатов оповещения, включая подробную статистику и автоматическое формирование отчетов;
-  Различные варианты оперативного запуска и комбинирование каналов оповещения в одном сценарии;
-  Неограниченное количество рабочих мест пользователей;
-  Средства защиты от несанкционированного доступа к системе и информации.

Назначение

Комплекс Спрут-Информ СУ предназначен для автоматизации процесса оперативного информирования, путем доведения голосовых и текстовых сообщений, а также оповещения по громкой связи в автоматическом режиме по различным каналам связи. Администрирование системы оповещения возможно удаленно за счет использования WEB-интерфейса. Спрут-Информ поддерживает до 500 одновременных каналов оповещения в рамках одной системы с возможностью масштабирования.



ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНИ

(гражданская оборона и чрезвычайные ситуации)

- Массовое оповещение населения и сотрудников организаций о чрезвычайных происшествиях;
- Сбор личного состава;

УЛУЧШЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

- Персонализированное информирование клиентов о состоянии индивидуального счета, наличии и суммы задолженности, срокам и порядке погашения кредита, напоминание о необходимости своевременной оплаты;

МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ И ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ НАСЕЛЕНИЯ

(снижение нагрузки работников и забота о пациентах)

- Напоминание о записи и подтверждение визита пациента;
- Информирование населения о возможности прохождения ежегодной диспансеризации с возможностью перевода вызова на операторов контакт-центра;

ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИЯ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ЭНЕРГЕТИКЕ

- Диспетчерский контроль, мониторинг и запуск оповещения в зависимости от типа информации поступающей от SCADA-систем;
- Оповещение в случаях срабатывания датчиков охранно-пожарной или иной сигнализации;

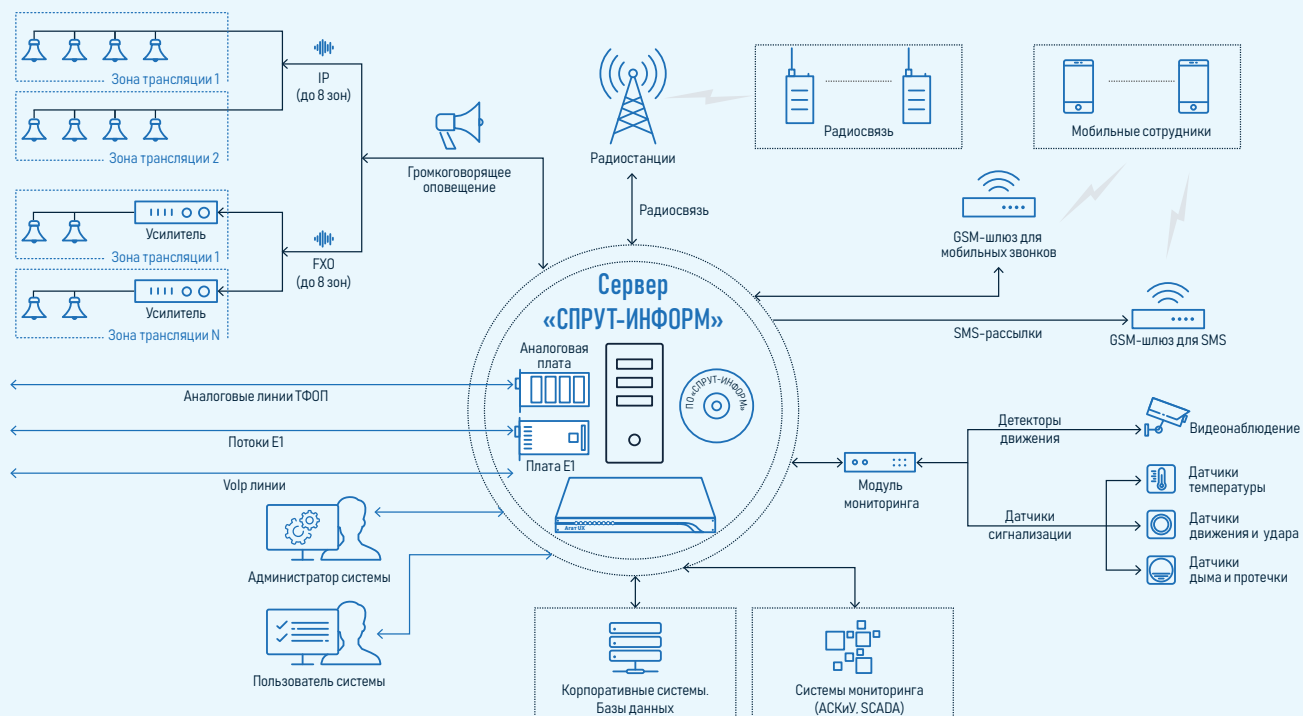
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И УСЛУГИ

- Оповещение потребителей энергосбытовых компаний, водоканалов, ЖКХ, интернет провайдеров и т.п. об авариях и регламентных работах в сети, об изменениях тарифов;
- Борьба с незаконной рекламой;














ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

- Опросы в целях контроля качества обслуживания;
- Автоматизация рутинных процессов автоматическим оповещением клиентов о готовности товара или оказанной услуги;
- Информирование клиентов об акциях и скидках;
- Социологические опросы;
- Мониторинг актуальности указанных клиентами контактных данных.

ТИПОВАЯ СХЕМА



ВОЗМОЖНОСТИ

-  WEB-управление и администрирование;
-  Различные каналы оповещения: телефонные линии (FXO, E1, IP, GSM), SMS, линейные и ip громкоговорители;
-  Неограниченное количество сценариев, списков и групп абонентов;
-  Загрузка списков абонентов из внешних источников данных (корпоративные БД, электронные таблицы);
-  Выбор каналов информирования (телефон, SMS, ГГС), включая их комбинацию по приоритету в одном сценарии;
-  Контроль доведения информации различными критериями определения успешности;
-  До 500 каналов одновременного оповещения в рамках одного сервера;
-  Мониторинг процесса оповещения в режиме реального времени, с возможностью его остановки, включения паузы и возобновления;
-  Различные варианты запуска оповещения: ручную, автоматически, дистанционно и другие.
-  Гибкая система ролей пользователей с индивидуальным набором прав и доступа к различным группам функций;
-  Логирование действий пользователей и журнал работы системы в целом с возможностью отправки на e-mail;
-  Резервирование системы, автоматическим сохранением настроек (по расписанию) на внешнем локальном носителе, в объеме достаточном для оперативного восстановления системы;
-  Формирование оперативных, отчетов с гибкими настройками поисковых фильтров с помощью web-интерфейса, с возможностью автоматической отправки на e-mail;
-  Интеграция с корпоративными системами и базами данных.
-  Инструменты для создания/редактирования базы абонентов с возможностью импортирования из корпоративной БД;
-  Планировщик выполнения сценариев оповещения (по дате, времени, дням недели, месяца, рабочие или выходные и праздничные дни) с возможностью циклического повторения через указанный интервал времени;
-  Интеграция с системами мониторинга (АСКиУ, SCADA);
-  Зоновое оповещение по громкоговорителям (до 8 зон).

ВОЗМОЖНОСТИ

Гибкая настройка сценариев оповещения:

- информирование абонента с учетом количества повторов, пауз между повторами;
- хранение до 5 контактов для каждого абонента и управление порядком и приоритетом их следования;
- контроль актуальности информирования абонентов;
- перевод вызова на оператора или проигрывание персонализированного сообщения для абонента, в процессе оповещения;
- распознавание и фиксация ответа абонента (DTMF кодом);
- учёт часового пояса абонентов;
- выбор способа (тип канала) повторного оповещения: sms, телефон;
- запись ответов абонентов;
- различные варианты создания аудиосообщения: синтез текста в речь, с помощью микрофона и др.



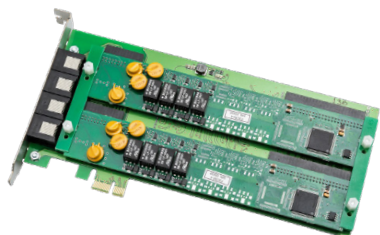
ВАРИАНТЫ ИСПОЛНЕНИЯ И ПОСТАВКИ СИСТЕМЫ Оповещения

ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС СОСТОЯЩИЙ ИЗ ПЛАТЫ ОЛЬХА И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СПРУТ-ИНФОРМ СУ.

Количество поддерживаемых каналов оповещения одной платой:

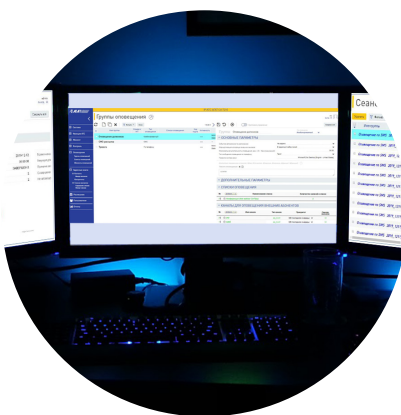
- От 1 до 16 аналоговых каналов
- От 1 до 2 цифровых потоков E1

Возможность установки в один ПК (сервер) до 8 плат Ольха и лицензий на 300 одновременных VoIP-соединений (SIP).



ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СПРУТ-ИНФОРМ СУ ДЛЯ Оповещения ПО IP КАНАЛАМ.

До 500 одновременных VoIP-соединений в рамках одной системы.



АВТОНОМНЫЙ АПК СПРУТ-ИНФОРМ СУ ДЛЯ Оповещения ПО РАЗЛИЧНЫМ КАНАЛАМ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ КОМПЛЕКТАЦИИ:

- до 2-х цифровых потоков E1;
- до 60 аналоговых линий (FX0);
- до 500 VoIP-каналов (SIP);
- до 2-х блоков питания (основной и резервный);



*любой вариант поставки может быть доукомплектован возможностью оповещения по GSM-линиям, sms-рассылкой и громкоговорящей связи (ГГС).

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ



- Каналы передачи информации: FX0, E1 (ISDN PRI), VoIP (SIP), GSM, SMS, громкоговорящая связь (линейные и ip);



- Протоколы и транспорт: HTTP, HTTPS, IPv4, (S) NTP, RTP, RTCP, SNMP, SMTP, ICMP, DNS, TCP, UDP, SSH, DHCP;



- Аудиокодеки Volp: G.711 (a-law, μ-law), G.722, G.723.1 (MPMLQ, ACELP), G.726, G.729, GSM0610;



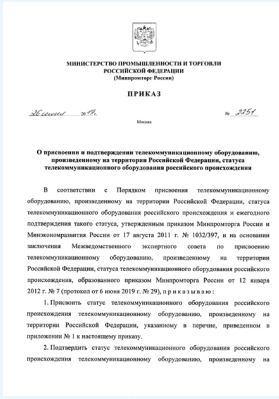
- Формат поддерживаемых БД: xls, xlsx, csv;



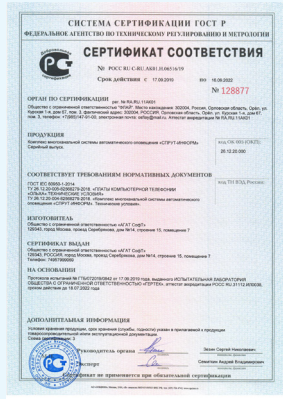
- Алгоритм обнаружения активности голоса: VAD, переполусовка.

СЕРТИФИКАТЫ

Реестр Минпромторг



Сертификат ГОСТ Р



Декларация ТН ВЭД ЕАЭС



КЛИЕНТЫ

Минкультуры России	Минприроды России	Управление делами Президента РФ	Минстрой России	ФСБ России	Федеральное Казначейство
ФСБ России	ФСО России	Росгвардия	ФСИН России	МЧС России	МВД России
Департамент ЖКХ г. Москвы	ПАО «Россети»	ПАО «Газпром»	Почта России	Фонд социального страхования РФ	Роспотребнадзор

УСЛУГИ

Для удобства наших клиентов мы оказываем полный спектр услуг

Поставка аппаратно-программных комплексов под ключ	Настройка и пусконаладка по техническому заданию	Техническое сопровождение	Обучение Ваших сотрудников по работе с оборудованием и программным обеспечением

ВСЯ КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО!